

# Védendő és fogyatékkal élő fogyasztó ellátásának különleges hatásai



## Jogosultak:

- ✓ Tíz jogcím, rendszeres pénzbeli támogatásra
- ✓ A jogosultságot igazolja: MÁK, jegyző, gyámhivatal, háziorvos
- ✓ A jogosultság időszakos is lehet
- ✓ Egységes országos nyilvántartás NINCS.

**Gázipari nyilvántartás: elosztónál**  
**Elosztó figyelmeztesse, ha lejár a jogosultság!**

## Védendő, vagy fogyatékkal élő fogyasztó jogosult:

- ✓ 12 hónaponként egyszer fizetési haladékot kérni (15 napon belül el kell bírálni, nyilvántartás)
- ✓ 12 hónaponként egyszer részletfizetést kérni (15 napon belül el kell bírálni, nyilvántartás)
- ✓ A haladékról, részletfizetésről írásban megállapodást kell kötni.  
Kamat nem számolható!
- ✓ Részletfizetési, vagy halasztott fizetési megállapodás nem teljesítése esetén kártyás mérő (KM)
- ✓ 90 napos, vagy régebbi tartozás esetén a jogosultságot igazoló szerv értesítése és KM felajánlása
- ✓ A jogosult KM-t bármikor kérhet. A mérő felszereléskor kell megállapodni a hátralékokról.
- ✓ KM-et kell felszerelni, ha:
  - ❖ A jogosult az ellátó felajánlására kéri
  - ❖ Részletfizetést, haladékot az ellátó elutasítja
  - ❖ Részletfizetés, haladék megállapodás nem teljesült
  - ❖ Részletfizetés, haladék mellett a jogosult kérte.

## Fogyasztó kikapcsolása

- ✓ 120 nap nem fizetés után, és a jogosult KM-et elutasította
- ✓ A jogosult a részletfizetési, haladék megállapodást nem tartja be, és a KM-et elutasítja (dokumentálni), a feltételek fennállását követő 30 nap múlva.
- ✓ KM felszerelést akadályozza, vagy hiúsítja (dokumentálni), a megghiúsulást követő 8 nap múlva

## Fogyatékos jogosultság igazolása

- ✓ A jogosult kéri
- ✓ **Kezelőorvos, vagy háziorvos igazolja**
- ✓ Fogyatékos helyett, vagy nevében gondnok járhat el
- ✓ Nem jár a fogyatékos ellátás annak, akinek a háztartásában van nem fogyatékos (nincs erre nyilatkozat, vagy igazolás)
- ✓ Orvos dönti el:
  - a)Csak helyszínen, készpénzben fizet
  - b)Nem kapcsolható ki
  - c)Folyamatos gázellátást kell biztosítani

## Fogyatékosok megillető kérésre biztosítandó további szolgáltatások:

- ✓ Havi mérő leolvasás fogyasztónál
- ✓ Évente egyszer mérő pontosság vizsgálat fogyasztónál
- ✓ Számlafizetés készpénzben a fogyasztónál
- ✓ Különleges mérőhely kialakítása: ellátó megrendeli az elosztónál
- ✓ Számla értelmezés, fordítás (Braille?)

**KM kártya ellátása**

**Különleges szolgáltatások költségei**

**Köszönöm a megtisztelő figyelmet!**